

TELEDERMATOLOGIA

En què consisteix la teledermatologia?

El procés de teledermatologia consisteix en:

- El metge d'atenció primària **fotografia les lesions dubtoses** del pacient i les adjunta a la història clínica del pacient, creant un arxiu de fotografies identificades i detallant-ne el motiu de consulta (tipologia de lesió a la pell, durada, símptomes associats, tractaments emprats, etc.).
- L'administratiu d'atenció primària **programa una visita no presencial a l'agenda del dermatòleg**. A més, programa una **visita a l'agenda del metge d'atenció primària** una setmana més tard que la visita al dermatòleg, com a recordatori de revisió del resultat de derivació.
- El dermatòleg **respon** amb el diagnòstic i el tractament a la història clínica compartida. En el cas que es recomani **visita presencial al dermatòleg** o al cirurgjà, l'hospital ho tramita directament amb el pacient. **Si no és necessària la visita presencial al dermatòleg**, aquest especifica el tractament i seguiment que cal fer des de l'atenció primària.
- En els casos complicats, preferents o urgents, es recomana habilitar un **correu electrònic** per tal que el professional d'atenció primària pugui realitzar la consulta (sense fotografies ni dades identificatives del pacient) per rebre assessorament del dermatòleg en 24-48 hores.

Per què és important?

La teledermatologia és:

- **Més econòmica**, ja que hi ha una disminució significativa de les visites presencials al dermatòleg, sense afectar la qualitat de l'atenció sanitària.
- **Més eficient**, ja que el metge d'atenció primària realitza la visita i es redueix el nombre de derivacions a l'atenció especialitzada. Alhora, el dermatòleg fa la revisió de casos de manera virtual en menor temps que si la visita fos presencial, permetent una reducció del temps entre el diagnòstic i el tractament de malalties dermatològiques.
- **Igual de segura** que el model convencional, ja que la qualitat de les imatges enviades és òptima.
- **Més satisfactòria** per als pacients, ja que es disminueixen els desplaçaments a l'hospital i despeses associades, i alhora es disminueixen les llistes d'espera a l'atenció especialitzada.



Què és?

La teledermatologia consisteix en un procés que comença quan el metge d'atenció primària fotografa la lesió dubtosa del pacient i l'adjunta a la seva història clínica. Després es planifica una visita virtual a l'agenda del dermatòleg i aquest respon al metge d'atenció primària amb el diagnòstic i el tractament a través de la història clínica compartida. Si considera que és necessària una visita presencial al dermatòleg, des de l'hospital es gestiona directament amb el pacient.



Què aporta?

La teledermatologia pot beneficiar tant a pacients com a professionals i centres: redueix temps i costos per als pacients en evitar desplaçaments a l'hospital; contribueix a reduir el temps entre el diagnòstic i el tractament en malalties dermatològiques i permet optimitzar la resolució en l'atenció primària.



Quin impacte econòmic té?

Les experiències que s'han desenvolupat a Catalunya estimen que amb l'aplicació de la teledermatologia s'ha produït una reducció de les llistes d'espera per a l'atenció especialitzada i una disminució de les derivacions a l'atenció especialitzada. Concretament, l'experiència de Teledermatologia del SAP Bages-Berguedà ha demostrat que la mediana de dies de llista d'espera per a l'atenció especialitzada s'ha reduït dels 30 dies als 16.

A partir de l'anàlisi de les experiències que s'estan desenvolupant en el sistema sanitari català, recollides a les Jornades del Pla de Salut, al registre d'experiències de la Fundació TicSalut i a l'Observatori d'Innovació en Gestió de la Sanitat a Catalunya (OIGS), l'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya promou recomanacions sobre millors pràctiques.

Per a més informació:

Observatori d'Innovació en Gestió
oigs.salut@gencat.cat
<http://oigs.gencat.cat>

Aspectes clau per a la implementació

Per tal d'assegurar una implementació d'èxit d'aquesta pràctica, cal tenir en compte 3 aspectes:

- **Disposar dels recursos materials i humans necessaris:**
 - Materials: 1 càmera fotogràfica/centre
 - Recursos humans: 2-3 persones/centre
 - Formació especialitzada als professionals d'atenció primària: 1-2 sessions/centre
- Definir una **estratègia comunicativa** per gestionar el canvi, amb l'objectiu de:
 - Superar les reticències per l'aplicació de la tele dermatologia que hi puguin haver per part dels dermatòlegs, buscant el suport dels líders d'opinió del territori
 - Explicar als pacients/ciutadania els beneficis de la utilització de la tele dermatologia
- Iniciar la implementació en aquells sectors on les **l·listes d'espera per a l'atenció dermatològica siguin superiors** a la mitjana de Catalunya

Quins centres/ institucions ho estan implementant?

- Tele dermatologia. SAP Bages- Berguedà (Institut Català de la Salut)
- Implantació d'un circuit de tele dermatologia en un centre d'atenció primària. CAP Dr. Lluís Sayé de l'EAP Raval Nord de la SAP Barcelona Litoral (Institut Català de la Salut)
- Tele dermatologia. AIS Barcelona Esquerra Josep Malvehy i Hospital Clínic
- Tele dermatologia a la comarca del Garraf (Consorci Sanitari del Garraf)
- Tele dermatologia i tele dermatoscòpia en pràctica (Hospital Pius de Valls)
- Tele dermatologia (Badalona Serveis Assistencials)
- Tele dermatologia Lleida – Pirineus