

Què és l'Observatori?

Quina és la missió i els objectius de l'Observatori?

Les singularitats han fet del model sanitari català un referent a tot el món i font d'innovació en gestió. Les múltiples transformacions produïdes els darrers anys - demogràfiques, socials, assistencials, tecnològiques i, darrerament, econòmiques com a conseqüència de la crisi -han situat el sistema sanitari davant de nous paradigmes, que exigeixen la recerca i implementació de noves respostes. Conscients de l'important esforç que estan realitzant les organitzacions per desenvolupar aquestes experiències i solucions innovadores, l'Observatori d'Innovació en Gestió de la Sanitat a Catalunya pretén posar aquestes experiències en valor.

L'Observatori d'Innovació en Gestió de la Sanitat a Catalunya és l'instrument de què s'ha dotat el sistema sanitari català per recollir l'esforç de les organitzacions per innovar en diferents àmbits de gestió.

Tot i que l'àmbit principal d'actuació se centra en el sistema sanitari català, l'Observatori té vocació internacional i té intenció de fer-se ressò d'experiències innovadores en gestió produïdes a d'altres comunitats autònomes, a països de la Unió Europea i a la resta del món.

Els destinataris d'aquest instrument són els professionals sanitaris així com els gestors dels centres sanitaris (públics i privats) del sistema sanitari català.

Què entenem per innovació en gestió?

Innovació és un concepte que ha anat evolucionant al llarg dels anys, i són molts els que n'han proposat diferents definicions. Ara bé, en totes elles hi ha un mínim comú denominador, la idea de canvi, novetat i progrés, i els valors de coneixement, creativitat i flexibilitat.

En el cas de l'Observatori hem definit innovació en gestió com l'aplicació, en el marc d'una organització, d'una sèrie de noves idees o d'un nou coneixement, en un producte, servei o pràctica, amb l'objectiu de produir un canvi o una sèrie de transformacions que generin una millora en l'eficiència i la qualitat.

Observatori d'Innovació en Gestió

La innovació pot produir-se en les tres esferes de la gestió sanitària: la macro, la meso i la micro. L'Observatori, per tant, no descarta aquelles iniciatives que, tot i haver partit d'innovacions clíniques, poden tenir un impacte important en la gestió d'un centre sanitari.



Quins criteris ha de complir una experiència per ser inclosa a l'Observatori?

Per tal que una experiència sigui inclosa a l'Observatori cal que compleixi els següents criteris:

- iniciativa implementada en el marc d'una organització,
- iniciativa generadora d'un canvi,
- impacte de la iniciativa en l'optimització de recursos, i
- capacitat de transferència de l'experiència a altres organitzacions o sistemes.

Registrar una experiència innovadora és senzill: només cal donar-se d'alta a la comunitat d'innovació ("Comunitat d'Innovació") i omplir un formulari. Un cop l'Observatori hagi revisat els criteris d'inclusió, l'experiència en passarà a formar part tant al portal col•laboratiu com al portal públic.

Què s'ha de fer per optar al procés de certificació de la qualitat de l'avaluació?

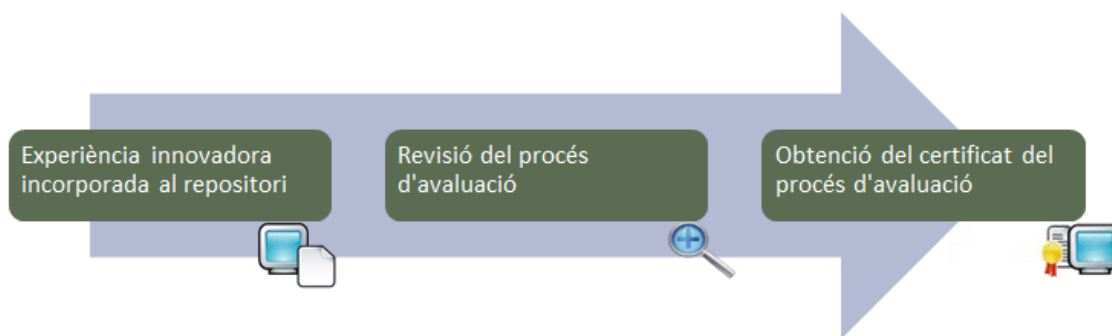
La revisió i valoració dels processos d'autoavaluació de les experiències innovadores en gestió és el segon nivell d'actuació de l'Observatori, que realitza una anàlisi de qualitat que va més enllà de la recopilació d'experiències en base als criteris requerits.

Les organitzacions poden presentar a l'Observatori l'autoavaluació de les seves experiències en qualsevol moment per a la seva revisió i valoració. Les experiències que superin satisfactòriament aquesta revisió obtindran un certificat de qualitat expedit per l'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries (AQuAS).

Observatori d'Innovació en Gestió

Per poder participar en aquest procés, les iniciatives han de:

- formar part del repositori d'experiències d'innovació de l'Observatori,
- haver estat autoavaluades per les organitzacions que les presenten, i
- presentar un document descriptiu del procés d'autoavaluació que han seguit, donant resposta a les qüestions plantejades al Guió per a l'autoavaluació d'experiències d'innovació en gestió (disponible a la comunitat d'innovació).



Què ofereix l'Observatori d'Innovació en Gestió (OIGS)?

1. Un espai d'aprenentatge sobre innovacions en gestió

L'Observatori ofereix un portal públic on publicar i visualitzar experiències innovadores en gestió. Per a les organitzacions, aquest espai públic és un aparador on poder fer públiques les experiències i tenir ressò en altres col·lectius, de manera que es puguin derivar col·laboracions amb altres entitats, crear sinèrgies, projectes conjunts, contactes internacionals, etc. Per a altres institucions, l'Observatori és un marc de referència per detectar iniciatives innovadores i tendències.

2. Una comunitat d'innovació en gestió

L'Observatori compta, també, amb un portal col·laboratiu ("Comunitat d'Innovació") que facilita la interacció entre els professionals que estan compartint les seves experiències i altres usuaris registrats que estiguin interessats en la innovació en gestió. Actualment, això constitueix una comunitat de gairebé 300 professionals, que potencialment podrien involucrar-se en projectes conjunts, buscar millors pràctiques, desenvolupar solucions, etc.

3. Procés de certificació de la qualitat de l'avaluació

L'Observatori ofereix la possibilitat que totes aquelles organitzacions que ho vulguin puguin presentar la seva autoavaluació en qualsevol moment mitjançant el portal col·laboratiu ("Comunitat d'Innovació"). L'Observatori revisarà i valorarà els processos d'autoavaluació de les experiències innovadores en gestió. Les experiències que superin satisfactòriament aquesta revisió obtindran un certificat de qualitat expedit per l'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries (AQuAS).

4. Identificació d'aliances estratègiques en el sistema sanitari català

L'Observatori disposa, també, en el seu portal col·laboratiu ("Comunitat d'Innovació") d'un sistema identificador d'aliances estratègiques en l'àmbit de la salut, on es poden visualitzar les diferents iniciatives i noves fórmules d'organització, a través de les quals

s'estableixen marcs de col·laboració estables entre organitzacions que desenvolupen de forma independent la seva activitat en el sistema sanitari català.

5. Millors Pràctiques

L'Observatori presenta un espai en què es recullen algunes de les millors pràctiques del sistema elaborades a partir de la identificació d'iniciatives innovadores.

El projecte Millors Pràctiques té la voluntat d'identificar els trets diferencials i els resultats de les millors experiències que s'estan duent a terme en el sistema sanitari i estendre-les al conjunt del sistema (projectes sistèmics). L'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya, en el marc de l'Observatori, s'encarrega de la realització d'aquest procés de manera continuada amb la col·laboració del CatSalut.

Com es governa l'OIGS?

L'Observatori d'Innovació en Gestió de la Sanitat de Catalunya neix amb la voluntat de ser un projecte de tots, i és per aquest motiu que la seva governança es preveu compartida.

El projecte es coordina des de l'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries i compta amb un Comitè Directiu i un Comitè Institucional que en garanteixen el seu bon desenvolupament.

Comitè Directiu:

És l'òrgan encarregat de les bases i directrius que han de guiar el desenvolupament de l'Observatori. Els seus integrants són els representants de:

les diferents agrupacions d'entitats proveïdores (Institut Català de la Salut, Consorci de Salut i Social de Catalunya, Unió Catalana d'Hospitals i Associació Catalana d'Entitats de Salut); el Departament de Salut; el CatSalut; i l'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries.

Comitè Institucional:

Aquest òrgan pretén ser un espai per a l'intercanvi de coneixement i assessorament de l'activitat de l'Observatori.

La innovació a les organitzacions sanitàries és un àmbit d'ampli abast que pot abordar-se des de múltiples perspectives. Per això, l'Observatori vol nodrir-se de l'expertesa de diferents institucions que, des de l'àmbit acadèmic, del professionalisme o de l'àmbit institucional s'ocupen de la innovació organitzativa o d'aspectes relacionats amb la millora de la gestió de l'atenció sanitària.

Observatori d'Innovació en Gestió

La interacció entre capacitat innovadora de les organitzacions i dels seus professionals, el rigor acadèmic de les universitats i de les societats científiques, i el potencial transformador de les empreses, amb una administració incentivadora i facilitadora, és clau.

Els seus integrants són representants de:

- ESADE Business School,
- IESE Business School
- GESSAP
- CRES Centre de Recerca en Economia i Salut
- Universitat Oberta de Catalunya (UOC)
- Instituto Universitario Avedis Donabedian-UAB
- Acadèmia de Ciències Mèdiques i de la Salut
- Col·legi Oficial de Metges de Barcelona
- Col·legi de Farmacèutics
- Cambra de Comerç de Barcelona
- Fundació TicSalut
- BioCat
- ACCIÓ

COMITÈ DIRECTIU



COMITÈ INSTITUCIONAL



Teniu dubtes?

Per qualsevol dubte o aclariment us podeu posar en contacte amb nosaltres a través de oigs.salut@gencat.cat.